

1. Billetera Digital es una aplicación mediante la cual Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A. (“la CAJA”) permite a sus clientes realizar operaciones presenciales y por canales digitales con su(s) Tarjeta(s) de Créditos elegible(s), utilizando Dispositivos Móviles.
2. Las palabras "usted" y "su" se refieren a un cliente de la CAJA, e incluye al titular principal de la Tarjeta de Crédito y cada uno de sus adicionales, y las palabras "nosotros" y "nuestro" significa la CAJA.
3. "Billetera Digital" incluye funciones, funcionalidades y servicios de una Billetera Digital ahora disponibles o agregados en el futuro.
4. La CAJA declara expresamente que actúa como intermediario a través de la Tarjeta de Crédito, por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio ni inconveniente de cualquier naturaleza que pudiera derivarse de la idoneidad, funcionamiento o disponibilidad de la Billetera Digital o wallet que participe, cuyos proveedores son distintos a la CAJA.
5. Lea atentamente estos Términos y Condiciones (“T&C”). Estos T&C son un acuerdo legal entre usted y la CAJA.
6. Si agrega, activa o utiliza su Tarjeta de Crédito en una Billetera Digital, significa que acepta estos T&C.
7. Tenga en cuenta que su operador de telefonía móvil y otros servicios o sitios web de terceros disponibles a través de billeteras digitales pueden estar sujetos a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

I. Añadir una Tarjeta de Crédito a una Billetera Digital.

- 1.1. Si desea agregar una Tarjeta de Crédito a una Billetera Digital, debe seguir los procedimientos adoptados por su operador de telefonía móvil y cualquier procedimiento adicional que adoptemos, entre ellos tener la opción de compras por internet activada.
- 1.2. Usted entiende que no todas las Tarjetas de Crédito son elegibles para ser añadidas a una Billetera Digital.
- 1.3. También debe tener un Dispositivo Móvil elegible según lo determine su operador de telefonía móvil (debe ponerse en contacto directamente con su operador de telefonía móvil para obtener más información, ya que la CAJA no tiene control sobre los requisitos técnicos u otros del dispositivo móvil para ninguna Billetera Digital).
- 1.4. Es posible que no pueda agregar una Tarjeta de Crédito de la CAJA a una Billetera Digital si no podemos autenticar la Tarjeta de Crédito, por estar bloqueada, ser un posible fraude y/o que su Tarjeta de Crédito no se encuentra al día en sus pagos.
- 1.5. Igualmente, las billeteras digitales no estarán disponibles si se ha modificado el sistema operativo o el software de su Dispositivo Móvil.
- 1.6. Una billetera digital le permite realizar operaciones, tales como compras con su Tarjeta de Crédito donde se acepte la Billetera Digital aplicable.
- 1.7. Es posible que una billetera digital no esté disponible para todos los importes de operación o en todos los comercios donde se acepte la Tarjeta de Crédito.

II. Acuerdos con el titular de la Tarjeta de Crédito.

Su Tarjeta de Crédito se rige por el Contrato Marco de Tarjetas de Crédito y demás documentos contractuales celebrados entre usted y la CAJA que se aplica para el uso de la Tarjeta de Crédito en cualquier Billetera Digital o todas ("el Contrato"). En caso de conflicto, entre el Contrato y los T&C, prevalecerá lo establecido en el Contrato.

III. Tarifas aplicables.

- 3.1 Actualmente no le cobramos ninguna tarifa específica o adicional cuando utiliza una Billetera Digital. Sin embargo, otros terceros, como empresas inalámbricas o proveedores de servicios de datos, pueden cobrarle tarifas de servicio en relación con el uso de su Dispositivo Móvil o una Billetera Digital.
- 3.2 Todos los intereses, cargos y otros cargos aplicables a su Tarjeta de Crédito continúan aplicándose a todas las transacciones realizadas con cualquier Billetera Digital. Consulte el Contrato y anexos para obtener información sobre las tasas de interés, las tarifas y otros cargos.
- 3.3 La CAJA, las redes de pago o los comerciantes pueden establecer límites de transacción a su discreción por razones de seguridad. Esto puede significar que no pueda completar una transacción que supere estos límites.

IV. Acuerdos de terceros.

Usted entiende que el uso de una Billetera Digital también estará sujeto a los acuerdos o términos de uso aplicables con el proveedor de la Billetera Digital y otros terceros (como su operador de telefonía móvil y otros comerciantes, sitios web y servicios integrados en una Billetera Digital).

V. Mantener sus credenciales seguras.

- 5.1 Usted acepta proteger y mantener confidencial sus credenciales de acceso, ID de usuario, patrón de desbloqueo, número de Tarjeta de Crédito, contraseñas, datos biométricos y todas las demás credenciales o factores de autenticación necesarios para iniciar sesión en su Dispositivo Móvil, autenticar la afiliación a la Billetera Digital y autenticar las operaciones que realice, tales como compras con su Tarjeta de Crédito utilizando una Billetera Digital.
- 5.2 Si comparte estas credenciales con otras personas, es posible que puedan acceder a sus billeteras digitales y realizar transacciones con su Tarjeta de Crédito u obtener su información personal.
- 5.3 Antes de registrarse en una Billetera Digital, debe asegurarse de que solo sus credenciales y huellas digitales estén registradas en su Dispositivo Móvil, ya que se considerarán autorizadas para realizar transacciones relacionadas con su Tarjeta de Crédito.
- 5.4 Si la huella digital o las credenciales de otra persona se utilizan para desbloquear su Dispositivo Móvil o realizar transacciones, se considerará que están autorizadas por usted.
- 5.5 Usted será responsable de todas las transacciones realizadas utilizando su Dispositivo Móvil independientemente de si las credenciales utilizadas eran suyas o las de otra persona.
- 5.6 Si su Dispositivo Móvil se pierde, es robado, hurtado o si cree que otra persona ha utilizado o ha descubierto sus credenciales de inicio de sesión/autorización de afiliación u operaciones en la Billetera Digital, o si la seguridad de su Tarjeta de Crédito o Dispositivo Móvil se ha visto comprometida de otro modo,

notifiquenos inmediatamente al 51-1 610-7900, al 0801-00420 o al número impreso en el reverso de su Tarjeta de Crédito.

- 5.7 Usted es responsable de todas las transacciones realizadas con su Tarjeta de Crédito, excepto como se describe específicamente en el Contrato o según lo dispuesto por la Ley.
- 5.8 La CAJA no se responsabiliza por las transacciones realizadas desde su Dispositivo Móvil por personas que tengan acceso a sus métodos de autenticación.
- 5.9 También debe notificarnos inmediatamente si cree que hay un error en su Tarjeta de Crédito o sospecha de fraude con su Tarjeta de Crédito.

VI. Responsabilidad de las Billeteras Digitales.

- 6.1 Los terceros son los proveedores de Billeteras Digitales y son los únicos responsables del uso y la función de Billetera Digital, su funcionamiento, disponibilidad y características técnicas.
- 6.2 La CAJA no es responsable del fallo, interrupción o suspensión de ninguna o todas las Billeteras Digitales, ni de su imposibilidad o incapacidad para usar una Billetera Digital para cualquier transacción ni es responsable de cualquier operación que no pueda ser completada a través de ellas.
- 6.3 Tampoco es responsable de ninguna pérdida, lesión o inconveniente que sufra como resultado de un comerciante que se niega a aceptar una Billetera Digital.

VII. Seguridad de Billeteras Digitales.

- 7.1 Usted entiende que la seguridad de la información proporcionada o almacenada por terceros en relación con Billeteras Digitales está fuera del control de la CAJA.
- 7.2 La CAJA no es responsable si hay una brecha o incidente de seguridad que afecte a cualquier información recopilada, almacenada o enviada en relación con Billeteras Digitales, incluyendo accesos no autorizados, filtraciones o vulneraciones que puedan ocurrir vinculadas al servicio de billeteras digitales.

VIII. Cancelación; Suspensión.

- 8.1 Podemos cambiar el tipo de tarjetas que son elegibles para Billeteras Digitales o dejar de participar en cualquier Billetera Digital en cualquier momento.
- 8.2 Podemos bloquearle la adición de una Tarjeta de Crédito elegible a una Billetera Digital, suspender su capacidad de usar una Tarjeta de Crédito para realizar operaciones con una Billetera Digital o cancelar por completo su capacidad para seguir utilizando una Tarjeta de Crédito en una Billetera Digital.
- 8.3 Nosotros podemos tomar estas acciones en cualquier momento, sin previo aviso, y por cualquier razón, incluso si usted no cumple con estos T&C o su Contrato, si sospechamos fraude, si su Tarjeta de Crédito no está al día, si hay un cambio en la ley aplicable o por otras razones que determinamos.
- 8.4 Puede eliminar en cualquier momento una Tarjeta de Crédito de una Billetera Digital siguiendo los procedimientos del proveedor de Billetera Digital aplicables para su eliminación.

IX. Sustitución de su Dispositivo Móvil.

Debe eliminar su Tarjeta de Crédito de su Dispositivo Móvil antiguo si lo actualiza, cambia o desecha o si lo transfiere temporalmente a un tercero (por ejemplo, con fines de reparación).

X. Privacidad y Uso de datos personales

- 10.1 Cuando afilia su Tarjeta de Crédito en una Billetera Digital, la CAJA puede recopilar cierta información de Google para verificar su identidad y prevenir actividades fraudulentas, así como para facilitar el uso de la Tarjeta de Crédito en la Billetera Digital; por lo que, al aceptar su uso, reconoce y autoriza a la CAJA a recopilar, usar y compartir su información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, para fines necesarios.
- 10.2 La CAJA recopila y utiliza periódicamente datos técnicos e información relacionada, que incluye, entre otros, información técnica sobre su Dispositivo Móvil compatible para facilitar las actualizaciones de nuestros servicios que son necesarias para la ejecución de las operaciones. Estos datos técnicos no lo identificarán personalmente.

XI. Descargo de responsabilidad de garantías; Limitación de responsabilidad

- 11.1 La CAJA no opera Billeteras Digitales o redes inalámbricas y no tiene control sobre sus operaciones.
- 11.2 No seremos responsables ante usted ni directa ni indirectamente por ninguna circunstancia que interrumpa, impida o afecte de otro modo al funcionamiento de billeteras digitales, como la falta de disponibilidad de billeteras digitales o su servicio móvil, procesamiento de operaciones, comunicaciones, retrasos en la red, interrupciones del sistema o interrupción de una conexión inalámbrica.
- 11.3 La CAJA renuncia a cualquier responsabilidad por las billeteras digitales o cualquier servicio inalámbrico utilizado para acceder, usar o mantener dichos servicios.
- 11.4 No garantizamos que los servicios de billetera digital estarán disponibles para completar una transacción, que un comerciante tendrá billeteras digitales disponibles o que el uso del servicio será ininterrumpido o libre de errores.
- 11.5 El uso de billeteras digitales implica la transmisión electrónica de información personal a través de conexiones de terceros. Debido a que no operamos ni controlamos estas conexiones, no podemos garantizar la privacidad o seguridad de estas transmisiones de datos.
- 11.6 No somos responsables de su Dispositivo Móvil o del software o hardware que contiene y no hacemos declaraciones o garantías con respecto a los mismos.
- 11.7 Salvo que la Ley disponga lo contrario, en ningún caso la CAJA, sus filiales directas o indirectas, afiliados, agentes, empleados, proveedores de servicios o representantes serán responsables de cualquier daño, reclamación o pérdida incurrido (incluyendo daños directos, compensatorios, incidentales, especiales, indirectos, punitivos, ejemplares o consecuentes) que surjan de estos términos o de cualquier manera relacionados con el uso o incapacidad de usar cualquier billetera digital, sin embargo, independientemente de la teoría de responsabilidad (contrato, agravio o de otro tipo) e incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de dichos daños.
- 11.8 Esta sección 11 se mantendrá ante cualquier terminación de estos T&C.

XII. Cambios en estos T&C

- 12.1 Podemos cambiar estos T&C en cualquier momento sin previo aviso, a menos que estemos obligados a hacerlo bajo las leyes aplicables.

- 12.2 Si modificamos este Acuerdo, le informaremos sobre la enmienda por escrito publicando una versión revisada en www.tarjetacencosud.pe.
- 12.3 Usted acepta tales cambios al continuar manteniendo una Tarjeta de Crédito en la(s) Billetera(s) Digital(es) de Terceros.
- 12.4 La fecha del cambio más reciente en estos T&C se muestra en la parte superior de estos T&C.
- 12.5 Si no acepta un cambio en estos T&C, debe eliminar todas las Tarjetas de Crédito de todas las Billeteras Digitales.