

Información Referida a Beneficios, Riesgos y Condiciones del producto DPF – Depósito a Plazo Fijo

1. Principales características

Es una cuenta con la que obtienes una mejor rentabilidad por tu dinero, al mantenerlo depositado por un periodo determinado.

2. Proceso de apertura

1. Realizar la transferencia a cualquiera de nuestras cuentas, a nombre de Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A RUC: 20543166660
2. Acercarse a cualquiera de nuestras agencias ubicadas dentro de los supermercados de Wong y Metro, con el voucher del depósito y documento de identidad.
3. Firmar los documentos contractuales de apertura, con la tasa y el plazo solicitado.

3. Proceso de cancelación de cuenta

Se puede solicitar la cancelación de un Depósito a Plazo Fijo, en nuestra Agencia Principal o en los Centros de Tarjeta de Wong y Metro.

Para la transferencia de los fondos, el numero de CCI debe estar a nombre del titular.

4. Procedimiento en caso del fallecimiento del titular de una cuenta DPF

Se debe de presentar los siguientes documentos en la Agencia Principal o Centros de Tarjeta.

- Carta dirigida a Caja Rural de Ahorro y Crédito CAT Perú S.A. solicitando el cierre de la cuenta. La carta deberá estar firmada por todos los herederos (firmas legalizadas).
- Copia del acta notarial de la Sucesión Intestada o del Testamento.
- Copia literal de la inscripción en registro públicos de la Sucesión Intestada o del Testamento (Max. 30 días de antigüedad).
- Acta de Defunción legalizada.
- Copia del Documento de Identidad vigente de los herederos mayores de 18 años.
- Partida de Nacimiento original de los herederos menores de 18 años (Max. 30 días de antigüedad).
- Copia del documento de identidad vigente de los herederos menores de 18 años.
- Voucher donde se confirme la titularidad de la cuenta de ahorros de cada uno de los herederos.

5. Renovación de cuenta de Depósito a Plazo Fijo

Renovación automática:

En el caso que el cliente no solicite la cancelación de la cuenta al momento del vencimiento, se renueva automáticamente a la tasa vigente establecida en el tarifario.

Renovación total o parcial:

El cliente en la fecha o posterior al vencimiento, puede solicitar la renovación por el total de sus fondos incluyendo los intereses ganados, con alguna de las tasas que se encuentran en el tarifario vigente, o con las tasas de campaña vigentes.

En el caso de una renovación parcial, el cliente solicita la transferencia de una parte de los fondos, y la diferencia se renueva con alguna de las tasas que se encuentran en el tarifario vigente, o con las tasas de campaña vigentes.

6. Cuentas corrientes para el depósito o transferencias

La Caja cuenta con 3 cuentas en los siguientes Bancos para que el cliente pueda realizar la transferencia o depósito:

Conoce las Cuentas de Caja Cencosud		
Cuentas Corrientes		
Entidad	Nº de cuenta en Soles	Nº CCI en Soles
Scotiabank	000 – 9131426	009 – 170 – 000009131426 – 20
BBVA	0011 – 0586 – 01 – 00022033	011 – 586 – 000100022033 – 53
BCP	193 – 1976182 – 033	002 – 193 – 001976182033 – 11

7. Retiro y/o cancelación anticipada de una cuenta depósito a Plazo Fijo

Si se cancela de manera anticipada una cuenta Depósito a Plazo Fijo o retira el dinero antes de tiempo, se ganará intereses dependiendo del cumplimiento del plazo original, de la siguiente manera:

- Si el cliente retira el dinero antes de los 30 días cumplidos desde la apertura del Depósito a Plazo Fijo, no ganará intereses.
- Si el cliente retira el dinero después de los 30 días cumplidos desde la apertura del
- Depósito a Plazo Fijo, ganará intereses según el tarifario vigente.

8. Cobertura del Fondo de Seguro de Depósito:

Nuestro producto Depósito a plazo fijo está cubierto por el Fondo de Seguro de Depósito, el cual tiene con objeto proteger a quienes realicen depósitos en las empresas del sistema financiero en caso se encuentren en proceso de disolución y liquidación. El monto varía trimestralmente, para visualizar la cobertura actual, por favor visite www.fsd.org.pe

9. Cobro de Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

Los depósitos y cancelaciones están afectos al Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF), siempre que se realicen en efectivo en nuestra Agencia Principal.

No se cobra ITF si se realizan a través de una transacción interbancaria.

10. Envío de estado de cuenta

El cliente podrá solicitar el envío de su estado de cuenta al correo electrónico registrado, a través de nuestros canales de atención.

11. Canales a disposición del usuario

Canales de atención:

- a. **Agencia Principal:** la Agencia Principal es un canal de atención donde se puede realizar apertura, renovación y cancelación (*por transferencia interbancaria o retiro en efectivo en la Caja Bancaria*) de cuentas de depósito a plazo fijo, así como consultas, ingreso de requerimientos, quejas o reclamos.
- b. **Centros de Tarjetas:** es un canal de atención donde se puede realizar apertura, renovación y cancelación (*por transferencia*) de cuentas de depósito a plazo fijo, así como consultas, ingreso de requerimientos, quejas o reclamos.
- c. **Central Telefónica:** se puede realizar consulta e ingreso de requerimientos, quejas o reclamos.

12. Horario de atención

El horario de atención para aperturas y cancelaciones de cuentas de depósitos a plazo fijo es de **lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm**.

13. Conversión de moneda:

La conversión de la moneda procederá de acuerdo con el criterio y práctica usual del sistema financiero, al tipo de cambio vigente en la Caja y/o el que tenga establecido a la fecha de la transferencia u depósito.