

## **Privacidad y Cookies**

AVISO IMPORTANTE: Esta Política describe la forma en que se emplean las "cookies" en toda la empresa y en los sitios web de Caja Rural de Ahorro y Crédito Cencosud Scotia Perú S.A. (en adelante "la Caja"). Dentro del presente acuerdo, "nosotros" y "nuestro" significan, según corresponda, cualquier empresa de la Caja, subsidiaria o cualquier programa o empresa en común en la que estas partes participen (también referidas como "empresas afiliadas"); "usted" y "su" hacen referencia a una persona que ha visitado un sitio web de la Caja. Esta Política estará sujeta a modificaciones periódicas. Al utilizar este sitio web, usted acepta el alojamiento de "cookies" en su computadora de conformidad con los términos de esta Política. Si no desea aceptar las "cookies" del sitio o sitios de la Caja, siga el procedimiento para inhabilitar las "cookies".

### **1. ¿Qué son las "cookies"?**

Una "cookie" es una porción de datos que un servidor web crea cuando usted visita un sitio web. Estos datos proveen información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio. Se almacena en su computadora, teléfono inteligente, televisión inteligente o tableta ("dispositivo en línea") en la forma de un archivo de texto pequeño. La información no puede ser utilizada para identificarlo a usted personalmente. Las "cookies" no recopilan información personal, tal como su nombre, dirección, número telefónico o dirección de correo electrónico:

Hay dos tipos de "cookies":

"Cookies" de sesión: Se trata de "cookies" temporales cuya vigencia expira cuando usted abandona el sitio. Las "cookies" de sesión permiten al sitio web reconocerlo mientras navega en las páginas durante una sesión a través de un navegador, y le permiten utilizar el sitio web de manera más eficiente. Por ejemplo, las "cookies" de sesión permiten que un sitio web recuerde que un usuario ha colocado artículos en un carrito en línea.

"Cookies" persistentes: Contrariamente a las "cookies" de sesión, las "cookies persistentes" se almacenan en su dispositivo en línea entre las sesiones de búsquedas que realiza a través de algún navegador hasta que expiran o se borran. Por lo tanto, permiten al sitio web "reconocerlo" cuando usted vuelve, recordar sus preferencias, y ofrecerle servicios personalizados.

En nuestro sitio web utilizamos tanto "cookies" de sesión como persistentes. La ventaja de habilitar las "cookies" es que esta acción permitirá que el sitio web o sitios web de la Caja sean más rápidos, más sencillos y mejor orientados a sus intereses.

### **2. ¿Para qué utilizamos las "cookies"?**

Muchas "cookies" están diseñadas para proporcionarle un uso óptimo de la red. Por ejemplo, utilizamos las "cookies" para recopilar información sobre su actividad en nuestros sitios web que nos permita mejorar su experiencia como cliente cuando utiliza nuestros sitios web, es decir, una "cookie" que reconozca si su navegador es capaz de utilizar ciertas características tecnológicas específicas. Esto ayuda a permitir que las páginas web carguen más rápido cuando usted solicita la descarga de un archivo grande. La información que recopilamos y compartimos no contiene datos personales. No incluye su nombre, dirección, número telefónico o correo electrónico.

Utilizamos "cookies" en este sitio web para los fines siguientes:

Para recopilar información estadística: Utilizamos "cookies" para recopilar información estadística sobre cómo utiliza nuestros sitios web para fines estadísticos y analíticos, que nos

ayuda a comprender la forma en que los usuarios utilizan nuestro sitio web y así mejorar la estructura del mismo.

**Interacción:** Utilizamos "cookies" para recopilar información no identificable para comprender mejor el comportamiento de los clientes en nuestros sitios web y concebir estrategias de interacción para atenderlo mejor. Estos datos podrían cruzarse con la información interna de los clientes para ofrecerle servicios que reflejen mejor sus necesidades.

**Publicidad:** También utilizamos esta información para hacer ofertas en línea, es decir, anuncios de la Caja ajustados a su perfil y que pueden resultarle interesantes dentro de otros sitios web, para fines de redireccionamiento de mercadeo y publicidad, así como para mejorar su experiencia como cliente en nuestros sitios. Para obtener más información sobre publicidad basada en intereses, consulte la Sección 4 (Publicidad basada en intereses) en la parte inferior. La función Express Sign-on de Scotia OnLine® (Save my ScotiaCard®): Usted puede elegir que una "cookie" almacene de forma segura su número de tarjeta ScotiaCard y un nombre de usuario opcional. Esto le permitirá acceder a sus cuentas de forma más rápida y conveniente. Por el contrario, no podrá almacenar sus contraseñas.

**Autenticación de su computadora:** Utilizamos las "cookies" para recopilar información tal como la dirección de IP y tipo de navegador para autenticar su perfil y su computadora.

**Seguridad y verificación:** Para ayudarnos a mantener un factor de seguridad y verificar sus detalles mientras usted navega en las páginas del sitio web, lo que le evita ingresar su información cada vez que entra a una nueva página.

**Contenido personalizado:** Para recordar cómo ha personalizado este sitio web, tal como el tipo de divisa y huso horario.

### **3. Contratación de proveedores externos**

Podríamos contratar a proveedores externos, tales como Adobe Analytics y Google Analytics, para ayudar a recopilar y almacenar información, como el número de visitantes en nuestros sitios web, el origen de nuestros visitantes, y las páginas que visitan. Nuestros proveedores externos también podrían utilizar las "cookies" para mostrar anuncios que son más acordes a usted y a sus intereses, y para ayudar a medir la eficacia de una campaña publicitaria.

Estos proveedores externos podrían recopilar su dirección de IP o identificador de su dispositivo en la fecha en que visita un sitio web, sin recopilar su nombre o información que lo identifiquen. No combinamos la información reunida a través de estos proveedores externos con otra información personal que tengamos de usted.

Los proveedores externos cuentan con sus propias políticas de privacidad y de "cookies". La capacidad de Google para utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics está restringida por los Términos y Condiciones del Servicio Google Analytics y la Política de privacidad de Google. De igual modo, la capacidad de Adobe para utilizar y compartir la información recopilada por Adobe Analytics está restringida por la Política de privacidad de Adobe.

### **4. Publicidad basada en intereses**

La publicidad basada en intereses nos permite mostrar anuncios que son más acordes a usted y a sus intereses. Opera mostrándole anuncios que están basados en sus patrones de navegación y la forma en que ha interactuado con este y otros sitios.

Cuando navega en nuestros sitios web, algunas de las "cookies" alojadas en su computadora anunciarán "cookies", esto nos permite comprender qué tipo de páginas le interesan. Es así como podemos mostrar publicidad en su navegador basada en estos intereses percibidos. Estas "cookies" no contienen ni información personal ni su información financiera, pero podrían contener un identificador único requerido por el proceso de redireccionamiento de publicidad. Si accede a alguno de estos anuncios, también podríamos llevar un registro del índice de respuesta y la actividad del sitio web asociado a él.

También trabajamos con proveedores externos de publicidad, quienes recopilan y utilizan información sobre sus visitas a este sitio y otros sitios (pero no su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o número telefónico) para mostrarle publicidad que podría resultarle interesante. Esto incluye la publicidad desplegada en nuestros sitios y la publicidad de la Caja que podría observar cuando visita otros sitios web.

## **5. Cómo cancelar su participación**

Como parte de nuestro compromiso con las prácticas honestas de información, la Caja es un participante y colaborador de la iniciativa "AdChoices" a cargo de la Digital Advertising Alliance (Alianza de Publicidad Digital), que le permite cancelar su participación con respecto al uso de la información derivada de sus actividades en otros sitios web para ofrecerle publicidad basada en intereses.

AdChoices es un programa autoregulatorio que exige a las empresas que participan incluir el icono de AdChoices en cualquier anuncio que utilice publicidad basada en intereses. Pretende ofrecer a los consumidores mayor transparencia en torno a la publicidad basada en intereses y brindarles la opción de cancelar su participación en este tipo de publicidad. Podrá conocer más sobre este programa en [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca). También puede hacer clic en el icono de AdChoices, que aparece en la parte inferior de nuestros sitios web o anuncios. La Caja participa en todos los países donde existe AdChoices.

Usted podrá cancelar su participación en Adobe Analytics y rechazar los anuncios de Adobe basados en intereses a través de los ajustes para cancelar su participación en Adobe.

Usted podrá cancelar su participación en Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación para navegadores, así como los anuncios de Google basados en intereses a través de los ajustes de los anuncios de Google.

Incluso si decide cancelar su participación, usted podría todavía recibir publicidad de la Caja. Solo significa que la publicidad que ve no estará dirigida personalmente hacia usted.

## **6. Cómo inhabilitar las "cookies"**

Usted podrá limitar la recopilación de su información inhabilitando las "cookies" en su navegador. También podrá modificar los ajustes de su navegador para pedirle su autorización cada vez que un sitio intente alojar una "cookie". No obstante, nuestros sitios web (así como otros sitios web) dependen de las "cookies" para ofrecer ciertas funcionalidades. Si elige inhabilitar las "cookies", algunos de estos servicios disponibles en nuestros sitios web podrían no funcionar adecuadamente.

## **7. Sitios web y enlaces que no pertenecen a la Caja**

Nuestros sitios web podrían contener enlaces a sitios web que no pertenecen a la Caja. No nos hacemos responsables de las prácticas que empleen los sitios web de terceros. Cuando acceda

a otros sitios web a partir de nuestros sitios utilizando los enlaces proporcionados, los operadores de estos sitios web podrían utilizar "cookies" de acuerdo a su política propia sobre "cookies", que podría diferir de la nuestra. Le recomendamos leer sus políticas de privacidad y sobre "cookies" cuidadosamente antes de darles cualquier información personal.

#### **8. Aplicaciones móviles**

Ofrecemos aplicaciones o servicios móviles que utilizan información sobre su ubicación. Si elige utilizar dichas aplicaciones o servicios, podríamos, si los ajustes en su dispositivo móvil nos lo permiten, recopilar información sobre su ubicación (por ejemplo, señales de GPS) para ofrecerle servicios que usted solicite. Favor de consultar también los Términos y Condiciones del aplicativo de Tarjeta Cencosud.

#### **9. Advertencia sobre la función automática de "cookies"**

Los navegadores tales como el Internet Explorer de Microsoft le permiten almacenar contraseñas y números de identificación para iniciar sesión, de modo que ya no tenga que volver a ingresar esta información cada vez que acceda a un sitio web. La Caja le recomienda encarecidamente NO utilizar esta funcionalidad para prevenir el uso no autorizado de sus códigos de acceso a la banca electrónica.

#### **10. Scotiabank y su compromiso con la privacidad**

El Contrato de Confidencialidad de la Caja explica cómo Scotiabank protege la confidencialidad de la información personal de los clientes, y el derecho que tiene usted de solicitar a la Caja en cualquier momento que deje de usar su información para promocionar los servicios de la Caja o los productos y servicios de ciertos terceros. También podrá obtener una copia del Contrato de Confidencialidad de la Caja en cualquier oficina de la Caja.

#### **11. Cambios**

Podríamos modificar esta Política de forma periódica y publicarla en nuestro sitio web. Lo invitamos a que de vez en cuando visite esta sección para mantenerse informado.