

Beneficio Tus puntos Bonus pagan por ti

Los clientes de Tarjeta Cencosud Clásica, Gold, Black y/o Signature pueden canjear sus Puntos Bonus para pagar su deuda. Aplica para Visa y Mastercard. No aplica para Tarjeta Visa simple. Es necesario contar con los puntos requeridos para el canje y ser titular de la cuenta Bonus. Los puntos que necesita el cliente se detallan en el siguiente cuadro.

Glosa	Puntos	Soles	Producto
CANJE PAGO TARJETA CENCOSUD	165	S/ 5.00	TARJETA DE CREDITO / EFECTIVO CENCOSUD

¿Cuántos Puntos Bonus necesito para el canje?

Necesita como mínimo 165 Puntos Bonus que equivalen a S/5.00; y puede solicitar la cantidad de canjes que desee siempre que cumpla con la equivalencia.

¿Quiénes pueden acceder al beneficio?

Aplica para todos los clientes titulares de Tarjeta Cencosud y/o Efectivo Cencosud. Además, debe ser titular de la cuenta Bonus y tener los puntos suficientes para el canje. También acceden clientes refinanciados y bloqueados por mora.

¿Hay alguna restricción para el pago realizado?

No, el cliente puede elegir si paga su deuda de Tarjeta Cencosud y/o Efectivo Cencosud, siempre que tenga los puntos necesarios.

¿Cómo verifico mis Puntos Bonus?

Puede verificar su saldo de puntos en la app y/o, web de Bonus (<https://www.bonus.pe>).

¿Cómo puedo acceder al beneficio?

Ingresando tu solicitud de servicio en cualquiera de nuestros Centros de Tarjeta ubicados en Wong y/o Metro a nivel nacional ó a nuestra Central Telefónica al 01 6107900 en Lima o 080100420 en Provincias. Puedes elegir recoger una copia de la confirmación de ingreso en nuestros Centros de Tarjeta o que la enviemos a tu correo electrónico.

¿En cuánto tiempo se atenderá tu solicitud?

Se realizará en un máximo de 15 días hábiles contados desde el día siguiente del ingreso de la solicitud de servicio, se verá reflejado en su siguiente estado de cuenta o a través de Mi Tarjeta en Línea. Asimismo, sus Puntos Bonus descontados los verá en los movimientos de su cuenta Bonus.

Recomendamos ingresar la solicitud con una anticipación no menor al plazo máximo de atención (15 días hábiles), previos a la fecha de vencimiento de tu estado de cuenta, para evitar recargos por mora. Sin perjuicio de ello, si ya tienes un estado de cuenta facturado, recomendamos efectuar la cancelación con tu medio usual de pago.

Condiciones:

Tarjeta Cencosud procederá con el pago de la tarjeta de crédito por el importe equivalente a los puntos canjeados. Los Puntos Bonus mínimos que se necesitan para el canje son 165 y equivalen a S/5. Podrá realizar la cantidad de canjes que desee siempre que cumpla con la equivalencia. El plazo de atención es de 15 días hábiles contados desde el día siguiente de registrada la solicitud en cualquiera de nuestros Centros de Tarjeta ubicados en Wong y Metro a nivel nacional ó a nuestra Central Telefónica al 01 6107900 en Lima o 080100420 en Provincias. Puedes elegir recoger una copia de la confirmación de ingreso en nuestros Centros de Tarjeta o que la enviemos a tu correo electrónico. La transacción de puntos Bonus se visualizará en el app y/o la web de Bonus (<https://www.bonus.pe>), en la sección de "Últimos Movimientos". La operación de canje no puede ser reversada. En caso no cuente con la cantidad de los Puntos Bonus al momento de la operación, esta quedará sin efecto. Tarjeta Cencosud actúa como intermediario por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de los servicios o productos que ofrecen los establecimientos que participan en la siguiente comunicación. **CRAC CENCOSUD SCOTIA PERÚ S.A. con RUC N° 20543166660.**