

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE EL GRAN BINGO METRO

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular y brindar información relevante al usuario sobre el desarrollo de la actividad promocional denominada El Gran Bingo Metro.

Por favor, lea con atención los presentes términos y condiciones y asegúrese de que su participación en esta actividad cumpla con la regulación incluida en el presente documento; puesto que su participación en El Gran Bingo Metro presupone su entendimiento y compromiso a cumplir con las estipulaciones contenidas en el presente documento.

1. INFORMACIÓN GENERAL:

1.1. EL GRAN BINGO METRO:

La actividad denominada “El Gran Bingo Metro” es una acción promocional creada por Cencosud Retail Perú S.A. (en adelante Metro), en el marco del sistema de fidelización de Bonus, que permitirá a aquellos clientes que realicen compras mínimas en los establecimientos comerciales designados de la cadena Metro, así como en la Tienda Virtual de Metro (en adelante www.metro.pe) y siempre que utilicen su tarjeta Bonus en dichas transacciones, ganar opciones para participar de diversos juegos de Bingo que se realizarán de manera virtual conforme a la regulación y descripción indicada en el presente documento.

1.2. DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL DE EL GRAN BINGO METRO Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

La actividad promocional estará vigente desde el lunes 28 de septiembre hasta el sábado 26 de diciembre del 2020. Los juegos se realizarán todos los sábados del período de vigencia a las 6:45p.m. y serán transmitidos en vivo por las redes sociales de Metro en Instagram, Facebook y YouTube.

1.3. DE LAS TRANSACCIONES COMERCIALES QUE BRINDAN LA OPCIÓN DE PARTICIPAR EN EL GRAN BINGO METRO:

Por cada cincuenta Soles (S/50.00) de compra en los establecimientos comerciales Metro designados o en la categoría supermercados en www.metro.pe y siempre que presente su tarjeta Bonus, el cliente obtendrá una opción para participar del juego de El Gran Bingo Metro a realizarse el día sábado de esa semana.

Al cumplir con los presupuestos indicados en el párrafo anterior, el cliente recibirá un código en su boleta de compra que le permitirá realizar su registro en el portal web: www.bingometro.com.pe. Solo participarán del juego de Bingo aquellos usuarios que completen su registro en el portal e ingresen sus códigos en el mismo para obtener sus cartones de El Gran Bingo Metro.

Solo se emitirán códigos de registro para aquellas operaciones de compra realizadas entre los días sábado a viernes de cada semana en el horario comprendido entre las 7:00 a.m. y 10:00 p.m., sea en las tiendas físicas Metro o en www.metro.pe .

Los códigos de registro incluidos en las boletas sólo facultan al usuario a registrarse y participar de El Gran Bingo Metro para el juego de la semana en curso, no resultando acumulables o prorrogables a otras semanas.

Por temas de seguridad y organización de la actividad promocional, sólo participarán del juego de El Gran Bingo Metro (a realizarse los días sábados), aquellas personas que realizaron sus transacciones comerciales entre los días sábado a viernes de cada semana y en el horario indicado en esta sección. Además, solo podrán ingresar sus códigos hasta las 2:00 p.m. del mismo sábado del juego. Los códigos emitidos los días sábados durante la vigencia de la actividad promocional darán derecho a participar en el juego del sábado siguiente, previo registro en el portal www.bingometro.com.pe y dichos códigos podrán ingresarlos en el portal a partir del Domingo.

Los pagos de servicios públicos, compras en los concesionarios y adquisición de boletos en Teleticket no participan de la actividad promocional.

1.4. DE LOS PARTICIPANTES DE EL GRAN BINGO METRO:

Sólo participarán en El Gran Bingo Metro aquellos usuarios debidamente registrados en el portal www.bingometro.com.pe . Cada participante, con su registro en el portal y aceptación de la Política de Privacidad del sitio web autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales para la gestión de las actividades propias de El Gran Bingo Metro, así como la comunicación pública de ganadores en medios masivos y redes sociales.


Dada la naturaleza de la actividad promocional queda eminentemente prohibida la participación de menores de edad en El Gran Bingo Metro. En consecuencia, los usuarios deberán ingresar en los formularios de registro los datos personales que acrediten que son mayores de 18 años de edad (Número de DNI y fecha de nacimiento). Adicionalmente, la entrega de los premios se realizará únicamente previa validación de la identidad y edad mediante la exhibición del DNI vigente del usuario ganador.

1.5. ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES QUE NO PARTICIPAN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:

No participarán de la actividad promocional las transacciones comerciales realizadas en las siguientes tiendas Metro a nivel nacional: 1) Metro Huaylas (Lima); 2) Metro Plaza Castilla (Lima); 3) Metro Amazonas (Cajamarca); 4) Metro Arequipa Norte (Arequipa).

2. DE LA MECÁNICA DE EL GRAN BINGO METRO:

Para jugar en el Gran Bingo Metro por primera vez debe:

- a) Ingresar a www.bingometro.com.pe
- b) Ingresar al botón superior "REGISTRATE".
- c) Registrarse con "Correo electrónico" o Registrarse con "Google".
- d) Al registrarse con "Correo electrónico" debe realizar dos pasos:
 - i. Paso 1: Ingresar tipo documento y número de documento, si el cliente está afiliado a Bonus continúa con el segundo paso. En el caso no este afiliado a Bonus, deberá afiliarse ingresando a bonus.pe/afiliategratis y al día siguiente de su afiliación podrá registrarse en www.bingometro.com.pe
 - ii. Paso 2: Ingresar los datos personales y establecer una contraseña, luego presionar en "REGISTRARME" y de forma automática será redirigido a Mi cuenta > Mis Cartones
- e) Al registrarse con "Google" debe realizar dos pasos:
 - i. Paso 1: Ingresar tipo documento y número de documento, si el cliente está afiliado a Bonus continúa con el segundo paso. En el caso no este afiliado a Bonus, deberá afiliarse ingresando a bonus.pe/afiliategratis y al día siguiente de su afiliación podrá registrarse en www.bingometro.com.pe
 - ii. Paso 2: Ingresar los datos personales, luego presionar en "REGISTRARME" y de forma automática será redirigido a Mi cuenta > Mis Cartones.
- f) Ingresar códigos de Bingo en el botón "Agregar cartón", se mostrará una ventana emergente tipo modal, en esta ventana ingresar el código de cartón en minúsculas, validar el captcha y presionar en "REGISTRAR". Si el código de cartón es correcto mostrará un mensaje exitoso: "Cartón registrado con éxito", en caso contrario de ingresar un código de cartón erróneamente se mostrará la siguiente advertencia: "Haz ingresado 1 vez códigos incorrectos de cartones". Ingresar cada código a la vez. Si intenta manipular la plataforma con códigos erróneos, a la 6ta vez su cuenta se bloqueará y sus cartones no participarán en el Bingo.
- g) Podrá compartir sus cartones de Bingo con algún familiar o amigo. Solo los comparte para que el amigo o familiar juegue, pero el titular de los cartones sigue siendo dueño de los mismos. Si el cartón compartido resulta ganador el titular del cartón es el ganador del premio.
- h) Para compartir cartones ingrese a Mi cuenta > Mis Cartones, presione el botón  para mostrar los cartones en vista tipo lista, luego mediante el siguiente botón "COMPARTIR" se mostrará una ventana emergente tipo modal, en esta ventana podrá copiar el enlace del cartón compartido o presionar en el botón "DESCARGAR" como imagen.
- i) El día sábado 6:45p.m. se transmitirá El Gran Bingo Metro, conéctate en www.bingometro.com.pe o en las redes sociales de Metro (YouTube, Instagram y

Facebook) para poder disfrutar de este increíble y divertido juego que llenará de emoción a toda la familia.

- j) La conductora irá comunicando las bolillas que irán saliendo y el sistema irá publicándolas en el la web www.bingometro.com.pe, a su vez tus cartones se irán marcando automáticamente. Cuando se completa un cartón de Bingo según la jugada en curso, aparecerá una ventana emergente indicando “Ya encontramos un ganador”. Si tú eres el ganador aparecerá una ventana emergente indicando “Felicitaciones, BINGO, Ganaste El Gran Bingo Metro”.

Una vez registrado, para seguir jugando en el Gran Bingo Metro los siguientes sábados ya solo deberá ingresar por el botón “INICIA SESION” situado en la parte superior derecha de la pantalla principal en www.bingometro.com.pe

3. DE LOS PREMIOS Y LAS FECHAS PROGRAMADAS PARA LOS GANADORES DEL GRAN BINGO METRO:

A continuación, brindamos un detalle de las fechas en que se realizarán los juegos y los premios contemplados para cada fecha:

- 01 sábado 03/10/2020.
 - Letra “O” - Smart TV.
 - Letra “P” - Scooter eléctrica.
 - Letra “M” - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Lleno “APAGON” - Auto 0 Km.
- 02 sábado 10/10/2020.
 - Letra “O” - Bicicleta Eléctrica.
 - Letra “P” – Moto.
 - Letra “M” - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Lleno “APAGON” - Auto 0 Km.
- 03 sábado 17/10/2020.
 - Letra “O” - Refrigeradora.
 - Letra “P” - Scooter eléctrica.
 - Letra “M” - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Lleno “APAGON” - Auto 0 Km.
- 04 sábado 24/10/2020.
 - Letra “O” - Smart TV
 - Letra “P” – Moto.
 - Letra “M” - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Lleno “APAGON” - Auto 0 Km.
- 05 sábado 31/10/2020.
 - Letra “O” - Bicicleta Eléctrica.
 - Letra “P” - Scooter eléctrica.

- Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
- Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 06 sábado 07/11/2020.
 - Letra "O" – Refrigeradora.
 - Letra "P" – Moto.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 07 sábado 14/11/2020.
 - Letra "O" - Smart TV.
 - Letra "P" - Scooter eléctrica.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 08 sábado 21/11/2020.
 - Letra "O" - Bicicleta Eléctrica.
 - Letra "P" – Moto.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 09 sábado 28/11/2020.
 - Letra "O" - Refrigeradora.
 - Letra "P" - Scooter eléctrica.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 10 sábado 05/12/2020.
 - Letra "O" - Smart TV.
 - Letra "P" – Moto.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 11 sábado 12/12/2020.
 - Letra "O" - Bicicleta Eléctrica.
 - Letra "P" - Scooter eléctrica.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 12 sábado 19/12/2020.
 - Letra "O" - Refrigeradora.
 - Letra "P" – Moto.
 - Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
 - Cartón Llano "APAGON" - Auto 0 Km.
- 13 sábado 26/12/2020.
 - Letra "O" - Smart TV.

- Letra "P" - Scooter eléctrica.
- Letra "M" - Gift-Card: S/. 4,000.00.
- Cartón Lleno "APAGON" - Auto 0 Km.

4. DE LOS GANADORES:

Durante la transmisión en vivo de El Gran Bingo Metro se comunicará el primer nombre, primer apellido, número de DNI y distrito del cliente ganador. El día lunes siguiente, Metro se pondrá en contacto con el (los) ganador (es) hasta el día jueves de la misma semana llamando al teléfono registrado en el portal www.bingometro.com.pe . En el caso de no contactar con el ganador se procederá a jugar nuevamente en la próxima fecha, hasta la adjudicación de los premios.

Si se presentara más de 1 ganador (a) por jugada, se realizará un sorteo durante la siguiente semana del premio en juego entre las personas que acertaron la jugada. Metro publicará en sus redes sociales los datos de los ganadores de El Gran Bingo el mismo sábado y podrán comunicarse con nuestra central telefónica para cualquier consulta 6183333 opción 2 y, posteriormente, opción 4. Desde ya los participantes reconocen que Metro está plenamente autorizado a realizar dicha publicación conforme a los términos informados en la Política de Privacidad Web de este sitio.

Para la entrega de los premios: Metro se pondrá en contacto con los ganadores según el premio ganado, las entregas serán semanales previa coordinación con El (la) ganador (a). El ganador deberá firmar el acta de entrega de premio. Después de recibidos los premios no se aceptarán reclamos, salvo aquellos relacionados con la garantía del fabricante.

El ganador autoriza a la organización de El Gran Bingo Metro para que realice toma fotográfica y/o de video de su imagen, o para que lleve a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz y en emisiones de radio, las cuales autoriza para que sean utilizadas exclusivamente en actividades de promoción de El Gran Bingo Metro. El ganador acepta y autoriza que su primer nombre, primer apellido, número de documento de identidad, distrito de residencia e imagen aparezcan en las transmisiones y retransmisiones en redes sociales, publicaciones y demás medios masivos publicitarios y, en general en todo material de divulgación con fines promocionales que implemente El Gran Bingo Metro y/o los organizadores que deseen hacer durante el evento o una vez finalizado el mismo, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

Para realizar el recojo efectivo de los premios, el (los) ganador (es) deberá(n) presentarse obligatoriamente con su DNI original y vigente en la dirección que les daremos. Los premios, tienen un plazo de entrega que será pasado los 7 (siete) días hábiles de haber recibido la

llamada. En el caso del ganador del auto el plazo de entrega serán 45 días hábiles de haber recibido la llamada.

Los premios serán entregados únicamente a las personas registradas en el portal www.bingometro.com.pe previa identificación (mediante la presentación de su DNI) y la validación de datos correspondiente. En el caso que el ganador sea extranjero, solo se considerará válido para efectos de reclamar su premio la cédula de extranjería o el pasaporte con sello de ingreso al país, así como firmar los cargos de entrega de los premios.

La caducidad para reclamar el premio es de 30 días calendario contados a partir de la fecha de la actividad promocional. El premio es intransferible y no podrá ser traspasado a otra persona, canjeado por su equivalente en dinero, servicios y/o cualquier otro bien.

5. DE LA PARTICIPACIÓN EN EL GRAN BINGO METRO MEDIANTE LA ADQUISICION DE PRODUCTOS AUSPICIADORES O PAGOS CON TARJETA CENCOSUD:

Si el cliente paga con tarjeta Cencosud o productos auspiciadores en tiendas Metro duplica sus opciones para participar en El Gran Bingo Metro. El código adicional por pagar con Tarjeta Cencosud es generado por el pago total del ticket de compra. Las opciones no se duplican por compras en Metro.pe. El ticket de compra emitirá un máximo de 30 códigos para participar.

El Gran Bingo Metro se jugará todos los sábados durante la vigencia de la promoción. Los códigos ganados se indican en el ticket de compra y son válidos sólo para el juego de la semana en curso, no son acumulables con otras semanas. Se emitirán máximo 30 códigos por ticket de compra. Válido solo para consumo familiar y para compras en un mismo ticket. No válido para pago de servicios, concesionarios ni Teleticket. Solo participan mayores de edad. No podrán participar en la promoción colaboradores del Grupo Cencosud Perú, de Hub Negocios Creativos S.A.C (Growby) y Loyalty Perú S.A.C. (Bonus), ni sus familiares directos. Para mayor información ingresa a www.bingometro.com.pe

*Condiciones de la Tarjeta Cencosud: Promoción válida presentando Tarjeta Bonus al pagar con tu tarjeta Cencosud. Multiplica tus Puntos Bonus X2. Promoción no válida para Tarjeta Simple.

TCEA máxima considerando una TEA de 99.90%. Ejemplo: Para un consumo total de S/1,000 a 12 meses pagará 6 cuotas de S/ 134.54 que incluye el cobro del seguro de desgravamen mensual de S/ 7.90 y un total de intereses de S/ 519.75. Para el ejemplo se considera el cobro de una membresía de S/ 199.00 en el mes 12 y el envío de estado de cuenta electrónico, el cual no tiene costo. Mayor información en www.tarjetacencosud.pe

6. POLÍTICAS ANTIFRAUDE:

En caso de detectarse fraude con los siguientes intentos se bloqueará al usuario:

- En el Login (inicio de sesión) existe una lógica de validación de bloqueo interna cuando se detecte algún comportamiento anómalo.
- Máximo 6 intentos erróneos de registro de cartón, luego se bloqueará al usuario.

En caso de la devolución de la mercadería en la semana del juego, esos cartones de El Gran Bingo Metro no serán válidos y los premios se acumularán para la siguiente semana.
