

DOCUMENTO DE CONSUMOS NO CONCRETADOS

Estimado cliente, solicitamos nos proporcione la siguiente información y contar con los sustentos que favorecerán la atención de su solicitud:

1. **[REQUERIDO]** Especifique datos generales del consumo:
 - a. Detalle del producto y/o servicio
 - b. Importe
 - c. Fecha
 - d. Nombre del establecimiento

2. **[REQUERIDO]** Sustento del error en el procesamiento o duplicado:
 - a. Captura de pantalla del consumo, del error o el reporte del POS.

3. **[DE SER APLICABLE]** En caso haya realizado el pago del consumo a través de otro medio (otra tarjeta/efectivo), adjuntar el sustento:
 - a. Si pagó con efectivo:
 - Adjuntar voucher o algún comprobante de pago donde debe figurar el importe y la fecha del consumo.

 - b. Si pagó con otra tarjeta de crédito:
 - Adjuntar voucher o comprobante de pago, donde debe figurar el importe y la fecha del consumo.
 - Indicar los 06 primeros números y los 02 últimos números de la Tarjeta que finalmente usó. Como se muestra en la **Imagen 1**.
 - Indicar el nombre del tarjetahabiente (a nombre de quien está dicha tarjeta).
 - Indicar a qué banco pertenece la tarjeta que finalmente usó para realizar el pago.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN CANTIDAD X PRECIO UNITARIO	TOTAL																											
OECHSLE TIENDAS PERUANAS S.A. R.U.C.: 20493020618 AV. AVIACION 2405 URB. SAN BORJA SAN BORJA - LIMA BOLETA DE VENTA ELECTRONICA BX23 N° 00074111																													
FECHA DE EMISIÓN : 17/09/2023																													
HORA : 18:25:57																													
LOCAL : 120																													
CAJA : 126																													
TRAN. NO. : 49																													
TIPO DE MONEDA : SOL																													
VENDEDOR :																													
CAJERO : 0006785076																													
NUMERO DE SERIE : CEK9999999																													
DOC. IDENTIDAD : DNI																													
SEÑOR :																													
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CÓDIGO</th> <th style="text-align: left;">DESCRIPCIÓN CANTIDAD X PRECIO UNITARIO</th> <th style="text-align: right;">TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28000207043</td> <td>SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG</td> <td style="text-align: right;">238</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>NIU 1 X 238</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESC</td> <td>SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG</td> <td style="text-align: right;">-178.05</td> </tr> <tr> <td>28000210918</td> <td>BOTELLA UNICORNIO 450 ML</td> <td style="text-align: right;">34.95</td> </tr> <tr> <td>76</td> <td>NIU 1 X 34.95</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESC</td> <td>BOTELLA UNICORNIO 450 ML</td> <td style="text-align: right;">-15</td> </tr> <tr> <td>28000192482</td> <td>Bolsa Bic 40 x 55 cm.</td> <td style="text-align: right;">.3</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>NIU 1 X .3</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN CANTIDAD X PRECIO UNITARIO	TOTAL	28000207043	SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG	238	19	NIU 1 X 238		DESC	SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG	-178.05	28000210918	BOTELLA UNICORNIO 450 ML	34.95	76	NIU 1 X 34.95		DESC	BOTELLA UNICORNIO 450 ML	-15	28000192482	Bolsa Bic 40 x 55 cm.	.3	31	NIU 1 X .3	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN CANTIDAD X PRECIO UNITARIO	TOTAL																											
28000207043	SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG	238																											
19	NIU 1 X 238																												
DESC	SAB KAZ TT 144 B T.TOK 50 ALG	-178.05																											
28000210918	BOTELLA UNICORNIO 450 ML	34.95																											
76	NIU 1 X 34.95																												
DESC	BOTELLA UNICORNIO 450 ML	-15																											
28000192482	Bolsa Bic 40 x 55 cm.	.3																											
31	NIU 1 X .3																												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>TOT. DSCTO.</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">194.05</td> </tr> <tr> <td>OP. EXCENRADA</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>OP. INAFECTA</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">0.00</td> </tr> <tr> <td>OP. GRAVADA</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">67.97</td> </tr> <tr> <td>I.S.C.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>I.G.V.</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">12.23</td> </tr> <tr> <td>IMPORTE TOTAL</td> <td>S/</td> <td style="text-align: right;">80.20</td> </tr> <tr> <td>MASTERCARD_ONLINE</td> <td>- 487410*****14</td> <td style="text-align: right;">80.20</td> </tr> </tbody> </table>			TOT. DSCTO.	S/	194.05	OP. EXCENRADA	S/	0.00	OP. INAFECTA	S/	0.00	OP. GRAVADA	S/	67.97	I.S.C.			I.G.V.	S/	12.23	IMPORTE TOTAL	S/	80.20	MASTERCARD_ONLINE	- 487410*****14	80.20			
TOT. DSCTO.	S/	194.05																											
OP. EXCENRADA	S/	0.00																											
OP. INAFECTA	S/	0.00																											
OP. GRAVADA	S/	67.97																											
I.S.C.																													
I.G.V.	S/	12.23																											
IMPORTE TOTAL	S/	80.20																											
MASTERCARD_ONLINE	- 487410*****14	80.20																											
OCHENTA Y 20/100 SOLES 																													

Imagen 1. Voucher de pago del producto con los números de la tarjeta

4. **[DE SER APLICABLE]** En caso de anulación del consumo:
 - a. Adjuntar el sustento (capturas de pantalla, respuestas del comercio u otro comprobante) donde figure la confirmación de la anulación.

5. **[RECOMENDABLE]** Datos del reclamo que realizó o intentó realizar en el establecimiento:
 - a. Fecha que presentó el reclamo en el establecimiento o comercio.
 - b. Respuesta brindada por el establecimiento.
 - c. Adjuntar sustentos de la comunicación con el establecimiento: (correo, pantallas de WhatsApp, SMS, etc.)